

Build Care Oy:n yleiset myynti- ja toimitusehdot

Nämä ehdot ovat voimassa 01.01.2025 alkaen

Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin Build Care Oy:n (jäljempänä "Myyjä") ja sen asiakkaan (jäljempänä "Ostaja") välisiin Myyjän tuotteita koskeviin toimituksiin, elleivät Myyjä ja Ostaja ole kirjallisesti muuta sopineet.

Sopimuksen syntyminen

Myyjä antaa Ostajalle kirjallisen tarjouksen ja kauppaa koskeva sopimus syntyy, kun Ostaja on hyväksynyt tarjouksen palauttamalla sen allekirjoitettuna Myyjälle. Muussa tapauksessa sopimus syntyy, kun Myyjä on vahvistanut Ostajan tilauksen tai toimittanut tilatut tuotteet.

Tarjouksen voimassaolo

Myyjän antamat kirjalliset tarjoukset ovat voimassa toistaiseksi niiden antopäivästä lukien kunkin kalenterivuoden loppuun, ellei tarjouksessa ole toisin mainittu.

Hinnat ja maksuehto

Myyjän ilmoittamat hinnat ovat arvonlisäverottomia hinnastonhintoja. Verot ja vastaavat maksut veloitetaan kulloinkin voimassa olevien lakien ja asetusten mukaan. Myyjän hinnoittelu ei sido minkään myyntiportaan hinnoittelua. Myyjän hinnat perustuvat tämän päivän hintatekijöihin ja Myyjä pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkastukseen, mikäli raaka-aineiden hinnat, kuljetuskustannukset, valuuttakurssit, tuontimaksut tai muut Myyjästä riippumattomat kustannukset, maksut, verot tai muut julkisoikeudelliset maksut muuttuvat ennen Ostajan maksusuoritusta. Myyjällä on oikeus siirtää edellä kuvatut Myyjästä riippumattomat maksut lyhentämättöminä Ostajalle ilmoitettuihin hintoihin.

Mikäli muuta ei ole sovittu, Myyjä perii ilmoitetun hinnan lisäksi seuraavat maksut alv 0 %:

Käsittelykulu: 10 €/tilaus, kun tilauksen arvo alittaa 500 € alv 0 %.

Pikatoimituslisä: 30 €/tilaus, kun tilauksen keräys tapahtuu noutoasiakkaan odottaessa tai tilaus on tehty ennen klo 12:00 ja toimitus halutaan rahtiin tilauspäivänä.

Peruutus: 20 € jo kerätyn tilauksen peruuttaminen

Lavaveloitus: 2 €/kpl VARTTI-lava, 6 €/kpl TEHO-lava, 12 €/kpl EUR-lava ja 18 €/kpl FIN-lava

Rahtikuljetukset laskutetaan heti, kun toimitus on luovutettu rahdinkuljettajalle.

Noudot laskutetaan heti kun tilaus on noudettu. Maksuaika ilmoitetaan Myyjän kirjallisessa tarjouksessa. Suorituksen viivästyessä Myyjä perii viivästyskorkoa Suomen Pankin kulloinkin vahvistaman viivästyskoron mukaisesti laskun eräpäivästä lukien.

Myyjä pidättää itsellään oikeuden veloittaa mahdollisia lisäkustannuksia, jotka aiheutuvat kolmannen osapuolen kustannuksista tilaukseen tai toimitukseen liittyen. Tällaiset lisäkustannukset voidaan veloittaa ilman Ostajan erillistä hyväksyntää.

Laskua koskevat reklamaatiot on tehtävä seitsemän (7) arkipäivän kuluessa laskun päiväyksestä.

Tilaukset ja toimitukset

Rahtivapaan toimituksen raja on **1.500 € alv 0 %** Suomessa. Toimitusehtona on tällöin "DAP" (Incoterms 2020) "Toimitettuna määräpaikalle". Mikäli rahtivapaan toimituksen arvo ei ylitä, Myyjä veloittaa Ostajalta kulloinkin toimituksesta aiheutuneet rahtikulut toimitukseen liittyvässä myyntilaskussa. Rahtivapaa rajan ulkopuolelle jäävät Uzin tasoitteet ja Thoro korjauslaastit tilattuna lavoittain. Kello 10:00 mennessä Myyjän myyntipalveluun saapuneet tilaukset kerätään ja luovutetaan rahdinkuljettajalle pääsääntöisesti viimeistään seuraavan arkivuorokauden aikana, ellei tuotteille ole määritetty erikseen minimi toimitusaikaa Myyjän toimesta esim. toimitusmyyntituotteet hinnastossa. Jälkitoimituksia ei lähetetä. Vain erikseen tilauskohtaisesti sovitut yli 250 €:n jälkitoimitukset lähetetään.

Ostajan tulee tuotteet vastaanottaessaan tarkistaa tuotteet silmämääräisesti ja varmistaa, että kolliluku on sama kuin rahtikirjassa. Havaitusta vahingosta tai määrällisistä puutteista on ilmoitettava välittömästi Myyjälle sähköpostitse osoitteeseen myynti@buildcare.fi sekä tehtävä kirjallinen huomautus rahtikirjan molempiin kappaleisiin, jotka rahdinkuljettaja kuittaa. Rahtikirja tulee toimittaa Myyjälle skannattuna edellä mainittuun Myyjän sähköpostiosoitteeseen.

Tuotteiden värisävyt

Värillisten tuotteiden osalta vastaanottaja on velvollinen tarkistamaan saapuneiden tuotteiden eränumerot ja huomioimaan nämä työn suunnittelussa. Suuria yhtenäisiä alueita tehtäessä on materiaalien käyttö suunniteltava siten, ettei sävyeroja pääse syntymään. Sävyerojen syntyminen voidaan estää yhdistämällä eri valmistuseriä sekoitusvaiheessa.

Vaaranvastuu

Jollei toimituslausekkeesta muuta johdu, vaaranvastuu siirtyy Ostajalle viimeistään, kun tuotteet luovutetaan rahdinkuljettajan kuljetettavaksi tai kun ne luovutetaan suoraan Ostajalle (siinä tapauksessa, että Ostaja itse noutaa tuotteet).

Pakkaukset

Tuotteet toimitetaan vain täysin pakkauksin. Myyjä ottaa takaisin käytetyt tyhjät 160 l:n tynnyrit. Tynnyrit voi toimittaa takaisin Myyjälle, palauttaja maksaa rahdin osoitteeseen: Build Care Oy, Kelatie 6, 01450 VANTAA. Tynnyreiden palautuksesta tulee sopia etukäteen Myyjän myyntipalvelun kanssa. Mikäli palautetuissa tynnyreissä on nestemäistä jätettä, pidättää Myyjä itsellään oikeuden veloittaa jätteen hävityksestä aiheutuneet kustannukset palauttajalta. Myyjältä vuoden aikana ostetut, vaihtokelpoiset EURO- tai FIN-lavat voidaan palauttaa takaisin. Asiasta tulee sopia etukäteen Myyjän myyntipalvelun kanssa. Lajojen palauttaja maksaa palautusrahdin, jolloin Myyjä hyvittää vastaavan lavahinnan. Palautusosoite lavoille on sama kuin palautettaville tynnyreille.

Tuotteiden palauttaminen

Myyjä ottaa vastaan tuotepalautuksia ainoastaan erityisistä syistä ja niistä on aina sovittava etukäteen Myyjän myyntipalvelun kanssa seitsemän (7) arkipäivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Myyjän palautettavaksi hyväksymistä, myyntikelpoisista ja täysistä pakkauksista Myyjä hyvittää 80 % tuotteen laskutetusta hinnasta. Palautusrahdin ja muut kulut maksaa Ostaja. Tilauksesta valmistettavista tuotteista Ostajan tulee aina tehdä kirjallinen tilaus.

Omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus tavarahan siirtyy ostajalle, kun kauppahinta mahdollisine korkoineen on kokonaan maksettu.

Ostajan vastuu

Ostaja on velvollinen myötävaikuttamaan siihen, että tavara voidaan valmistaa ja vastaanottaa aikataulun mukaisesti sovitulla tavalla. Ostaja vastaa purkauspaikalle johtavan tien ajokelpoisuudesta sekä siitä, että työmaatiet ovat sellaisessa kunnossa, että sovittu kuljetuskalusto voi niillä esteettä liikkua ja että purkauspaikka on asianmukaisessa kunnossa.

Ostajan ja käyttäjän on aina ennen tuotteen käyttöä huolellisesti tutustuttava tuotetta koskeviin päivämäärämerkintöihin, teknisiin tietoihin, tuotetietoesitteisiin, käyttöturvallisuustiedotteisiin sekä muihin tuotetta koskeviin ohjeisiin ja tietoihin. Ostajan ja käyttäjän on aina varmistuttava tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen sekä huolehdittava käyttöturvallisuudesta. Esitteissä ja tiedotteissa olevat tiedot vastaavat julkaisupäivän parasta tietämystä, eivätkä ne vapauta tuotteen käyttäjää vastuusta varmistua tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen kussakin tilanteessa.

Epävarmoissa tapauksissa Ostajan tulee ottaa yhteys Myyjän tekniseen neuvontaan. Tuotteiden ilmoitetut käyttöiät ovat vain ohjeellisia, sillä käyttöikään vaikuttaa tuotteen käsittely, käyttöolosuhteet ja varastointi ja muut sellaiset tekijät, jotka ovat Myyjän kontrollin ulkopuolella.

Tuoteneuvonta

Myyjän tekniset asiantuntijat ja muu henkilöstö avustavat Ostajaa ratkaistaessa teknisiä ja muita tuotteisiin liittyviä kysymyksiä. Heidän antamansa suulliset ja kirjalliset neuvot ja ohjeet on annettu vain yleiseksi opastukseksi, eivätkä ne velvoita Myyjää mihinkään takuuseen tai vastuuseen taikka vapautta Ostajaa tai tuotteen käyttäjää vastuusta koskien työn suoritusta tai sen lopputulosta, eivätkä velvollisuudesta varmistua tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen kussakin tapauksessa.

Myyjän vastuu

Mikäli toimitus viivästyy tai se on joltakin osin virheellinen, Ostajan on reklamoitava asiasta Myyjän myyntipalveluun viipymättä ja viimeistään neljän (4) arkipäivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Viasta tai puutteesta, jota ei ole voitu huomata mainitun määräajan puitteissa, Ostajan on välittömästi sen havaittuaan ilmoitettava Myyjälle sekä ryhdyttävä toimenpiteisiin lisävahinkojen välttämiseksi.

Myyjällä on toimittamiensa tuotteiden osalta tuotevastuulain mukainen tuotevastuu. Myyjä ei myöskään ole vastuussa suoritetusta työstä tai sen lopputuloksesta, vaan niistä vastaa suunnittelija, urakoitsija, työn suorittaja tai muu vastuussa oleva taho. Myyjän korvausvastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään toimitetun tuotteen arvonlisäverottomaan myyntihintaan.

Myyjä ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut tuotteen käyttämisestä muuhun tarkoitukseen kuin mihin se on tarkoitettu, väärästä varastoinnista, käsittelystä, työsuorituksesta, sääolosuhteista, käyttöolosuhteista tai muusta Myyjästä riippumattomasta syystä. Myyjä ei myöskään vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta tai tuotannon vähenemisestä tai muusta taloudellisesta seurannaisvahingosta. Myyjä ei myöskään vastaa vahingosta, joka aiheutuu tuotteen muulle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta

Ylivoimainen este (Force Majeure)

Näiden myynti- ja toimitusehtojen viivästystä koskevista määräyksistä riippumatta Myyjällä on oikeus saada kohtuullinen pidennys sopimuksen edellyttämien velvollisuuksiensa täyttämisaikaan, jos velvollisuuden täyttämisen estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi pandemia, luonnonkatastrofi, tulipalo, laaja-alainen tuotantohäiriö, konevaurio tai siihen verrattavissa oleva häiriö, lakko, työsulku, boikotti, sota, liikekannallepano, mellakka, kapina, vienti- tai tuontikielto, valuuttarajoitukset, kuljetusvälineiden puute, konfiskaatio, liikennehäiriö, yleinen raaka-aineiden puute, raaka-aineiden tai energialähteiden rajoitukset estävät tilauksen tai toimituksen täyttämisen tai muu vastaava Myyjää tai sen alihankkijaa kohtaava Myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva ylivoimainen este estää sopimuksen täyttämisen.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Mahdolliset riitaisuudet Myyjän ja Ostajan välillä ratkaistaan välimiesoikeuden välimiesmenettelystä annetun lain mukaisesti. Osapuolet voivat sopia, että välimiesoikeuden muodostaa yksi välimies.